

Moobibear

香港行貨

一年保養

操作說明



家用

平衡離子風筒

感謝您購買 Moobibear 產品。

- 請仔細閱讀使用說明書，正確、安全地使用。
- 請注意，由於改進，產品額定值和規格如有更改，恕不另行通知。
- 請務必填寫“購買日期/店鋪名稱”等保養卡，並與使用說明書一起保存在安全的地方。

目錄

• 安全須知	1
• 零件的名稱和功能	5
• 如何使用	6
• 如何護理	9
• 是故障嗎？	11
• 規格	12
• 免費保養政策/退款	12
• 售後服務	16

重要安全說明

本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包括孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

兒童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

警告：如果電源線損壞，為了避免危險，必須由製造商、其他維修部門或類似部門的專業人員更換。



警告：

請勿在盛水的浴缸、淋浴、洗臉盆或其他器皿附近使用本設備

在浴室中使用本產品時，請在使用後拔下電源插頭，因為即使關閉本產品，靠近水也會造成危險。

為達到額外保護之目的，建議在浴室之供電電路上安裝殘餘動作電流不超過30 mA之剩餘電流裝置(RCD)，可諮詢安裝人員。

安全須知

請務必注意

使用本產品前，請先仔細閱讀本使用手冊，並保留說明以供日後參考。

本節說明您必須做什麼來防止對人的傷害和對財產的損害。

以下符號用於說明如果以不當方式使用產品可能發生的危險，並對損壞程度進行分類。

 警告	「這是可能導致死亡或重傷的內容。」	 這是您不應該做的事情。
 注意	「可能導致輕傷或財產損失的內容。」	 這是您必須做的。

安全注意事項的圖示可能與實際產品不同。

警告

電源插頭和電源線

- 請勿損壞電源線或電源插頭。損壞、加工、強行彎曲、拉扯、扭曲、放置重物、捏住等。
- 如果電源插頭或電源線損壞或變熱，請勿使用。
- 如果插頭鬆動，請勿使用。
(觸電、燒傷、短路起火等原因)
- 請勿用濕手插入或拔出電源插頭。
(觸電或受傷的原因)
- 請勿使用或存放扭曲的電源線。
(電源線帶載斷開，造成觸電、燒傷、短路起火等)
- 拔下電源插頭時，請務必握住電源插頭，不要拉扯電源線。
(電源線帶載斷開，造成觸電、燒傷、短路起火等)
- 如果電源線損壞，請尋求專業維修人員幫助，請勿自行更換。



- 定期清潔電源插頭，防止灰塵附著。
(由於潮濕等原因絕緣變差，引起火災)
→拔下電源插頭並用乾布擦拭。
- 使用後，請務必將電源開關轉到 [OFF] 並從插座上拔下電源插頭。
(導致起火和燒傷的原因)
- 確保將電源插頭一直插入底座。
- 為了加強安全防護，建議在通向浴室的電流迴路上安裝 30 毫安培以下的殘餘電流裝置 (RCD)。請諮詢安裝人員的建議。

發生異常或故障時

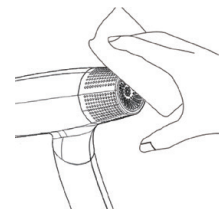


- 立即停止使用並拔下電源插頭。
(火災、觸電、受傷的原因)
<異常/故障示例>
 - 沒有風
 - 有時會停止
 - 裡面變成鮮紅色並冒煙
→立即要求經銷商進行檢查和維修。

護理



- 在使用暖風時，如果在出風口看到火花，請停止使用，並清除出風口吸入的任何灰塵。
 - (導致燒傷和火災)



安全防範措施

待續

警告

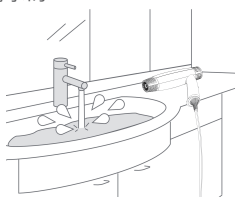
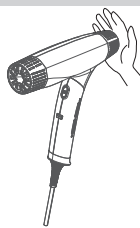
機身



- 不要堵塞入口或出口，或插入髮夾等異物。
(造成火災、電擊和燒傷)
- 不要在打開電源的情況下離開場所。
(火災的原因)
- 請勿在易燃物附近使用。請勿在易燃物附近使用，如酒精、汽油、稀釋劑、噴霧劑等。酒精、苯、油漆稀釋劑、噴霧劑、美髮產品、淡化液等。
(導致爆炸和火災)
- 切勿試圖修改、拆卸或修理本產品。
(因點火或不正常操作而造成傷害)
→如需維修，請聯繫您的經銷商。
- 放在兒童接觸不到的地方，並遠離兒童。
(導致燒傷、電擊傷害)
- 不要浸泡在水中或在浴室或潮濕的環境中使用。



- 警告:請勿在浴缸、淋浴、洗臉盆或其他裝滿水的容器附近使用。
(導致觸電和火災)
- 請勿用濕手使用。
(短路導致的電擊或火災風險)
- 請勿將其用於商業目的，不適合大量人員使用。
(由於連續負載或過載而導致燒傷和火災)
- 如果您感到皮膚或身體有任何疼痛或刺激，請立即停止使用。
(皮膚和身體問題的原因)



注意

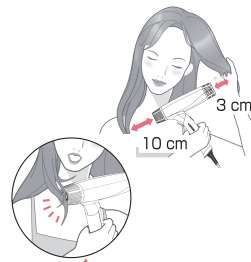
保護您的頭髮



- 請不要在進氣口損壞的情況下使用機器。
(頭髮在入口處糾纏在一起，造成對頭髮的損害)



- 出口和頭髮應至少相隔3厘米。
(擦傷頭髮的原因)
- 進氣口和頭髮應至少相隔10厘米。
(頭髮在入口處糾纏在一起，造成對頭髮的損害)



請同時注意以下幾點



- 請勿掉落或撞擊產品。
(導致電擊和燃燒)
- 不適用於寵物，也不適合用於烘乾衣服或鞋子。不要用在寵物身上或用於烘乾衣服、鞋子等。
(導致火災和燒傷)
- 不適用於嬰兒。
- 請勿觸摸出風口或設置的噴嘴，因為它們是很熱的。
(燙傷的原因)
- 使用時不要看出風口。
(灰塵和其他異物可能隨風吹出，造成傷害)。

手柄恆溫功能:

如果您使用一個標準的商業高速烘乾機15分鐘，手柄處的溫度將上升到40°C以上。如果連續使用超過30分鐘，產品可能會產生熱量(約為人體的正常溫度)。這並非不正常。

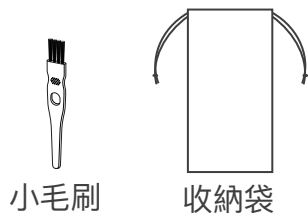
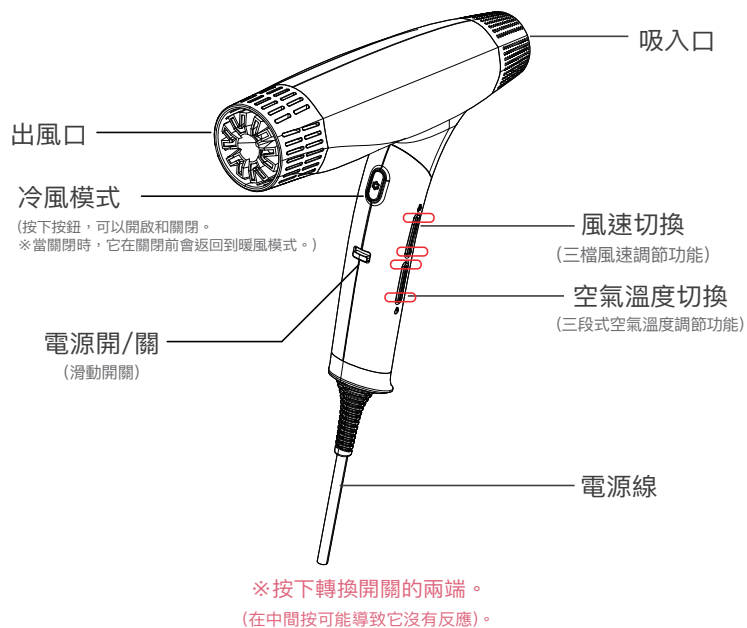
安全保護功能:

為了防止忘記關閉電源的危險，本產品有30分鐘的關閉功能。如果設備的使用時間超過30分鐘，它將自動關閉。

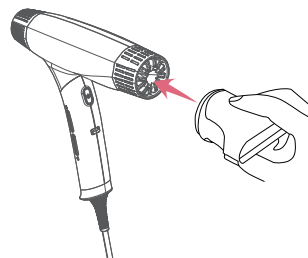
零件的名稱和功能

● 空氣溫度顯示及模式說明

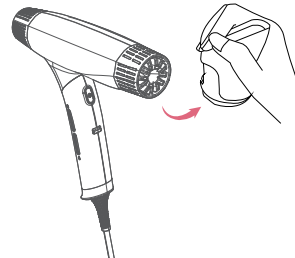
示意圖（圖像圖為全部亮起狀態，可能與實物有所不同。）



如何安裝



如何拆除



噴嘴是磁性的，只需輕輕一碰就能連接。它還可以360°旋轉，所以您可以根據自己的喜好調整氣流的方向。

- 當您第一次按下電源開關時，風速和溫度會自動設置為最低設置，但在您下次使用風筒時，它會記住最近設置的風速和溫度，這樣當您想使用相同的設置時就不必再設置了。
- 空氣溫度每秒自動測量50次，以防止過度的熱損傷，從而保護頭髮和毛孔，防止已染色的頭髮褪色。

如何使用

不能在香港境外使用。

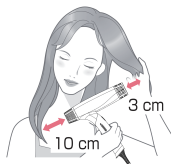
僅適用於香港 (AC 220 V)。

使用變壓器可能會造成損害。

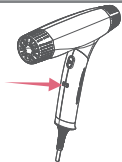
準備	① 用毛巾略略擦乾頭髮。
	② 用刷子或梳子梳理頭髮，以去除打結。
	③ 將電源插頭插入牆上的插座。

請注意

- 在出風口和您的頭髮之間保持至少3厘米的距離。
- 保持至少10厘米的距離，防止頭髮被吸入進風口。
- 小心不要將吸風口撞到桌子的角落。



1. 把電源開關轉到[ON]。



2. 將熱空氣吹到整個頭髮上。

POINT

- 通過將熱空氣吹到頭髮的根部，使它可以快速乾燥。



3. 當頭髮九成乾時，使用冷風模式，使頭髮有光澤和易於管理。

- ① 按下空氣溫度按鈕。
- ② 梳理時，從內部吹風穿過頭髮。
- ③ 從頭頂吹到髮梢，梳理一遍。
- ④ 對另一側重複②和③。
- ⑤ 當頭髮九成乾時，使用冷風模式。



4. 每次擦乾一邊的頭髮，以確保熱/冷空氣作用於頭髮。一次只擦乾一面。

POINT

- 使用套裝噴嘴時，效果會有所下降。
- 通過將熱空氣吹到頭髮的根部，使它可以快速乾燥。

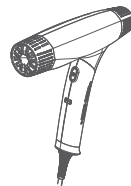


5. 將電源開關設置為[OFF]。

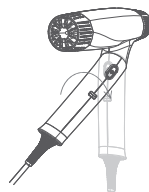
6. 從插座上拔下電源插頭。

- 乾燥後，使用手柄或刷子梳理頭髮。
- 在將其存放在乾燥的地方之前，讓它充分冷卻。

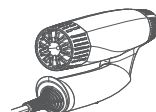
7. 只需旋轉手柄，就可以輕鬆地折疊收納起來。



① 一手抓住機身，一手抓住手柄



② 順時針旋轉手柄以折疊



③ 折疊后即可放入附帶的收納袋中

請注意：請勿將電源線纏繞在機身上，否則可能會損壞電源線

如何護理

務必將電源開關設置為 [OFF] 並從插座上拔下電源插頭。
(不包括插座的維護)

請至少每月一次這樣做

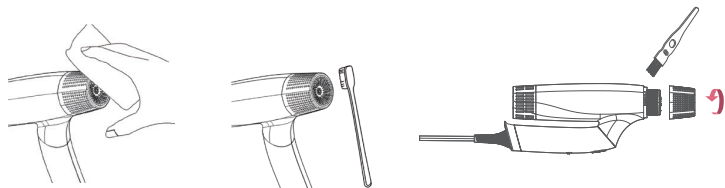
如果灰塵或其他異物粘附在設備上並阻擋了它，性能將下降，並可能出現以下症狀

- 使用暖風時，設備內部可見火花（光）。
- 熱風經常變成冷風。
- 熱風變得異常的熱。

吸入口

1. 使用紙巾或牙刷清除表面的灰塵和毛髮。

(每年兩次：如果裡面有灰塵，就把過濾器等拆下來清洗)。



2. 「自動清洗功能」確保了免維護和清潔操作。

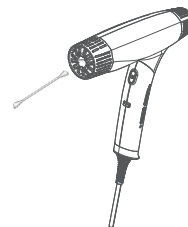
- ① 將電源開關設置為 [ON]。
- ② 同時按下風速減去按鈕和風溫減去按鈕，可以自動清除設備內部的灰塵和污垢。
- ③ 按任意鍵停止自動清洗功能，開始正常換氣。
- ④ 將電源開關設置為 [OFF]。

注意事項

- 不要用釘子或尖銳物體壓迫或摩擦。不要用釘子或尖銳物體壓迫或摩擦。不要壓在或摩擦在釘子或尖銳物體上。

出風口

- ① 將電源插頭插入插座。
- ② 按下電源開關。
- ③ 按冷風模式。
- ④ 用棉籤清除網眼上的灰塵和毛髮，同時用風將它們吹走。



注意事項

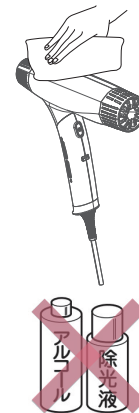
- 清潔時不要用手堵住進氣口。
- 在清潔過程中和清潔後，請確保灰塵停止飛揚後再使用。
(請不要往出風口看。)

機身

將一塊布浸泡在肥皂和水的溶液中，擰乾後擦拭乾淨。

注意事項

- 不要使用酒精、打火機油、洗滌劑（洗手液等）。這可能導致部件的損壞、開裂或變色。
- 請勿將頭髮造型產品和化妝品留在機身上。塑料可能會變質並變色或破裂，從而導致故障。



是故障嗎？

當這種情況發生時

當本產品處於運行狀態時突然停止，並且第二個LED燈閃爍時，。

它可以是熱風或冷風。

熱風異常的熱或異常的轉動聲音。

因長時間沒將風筒完全關掉（拔下插頭）而不能如常啟動。

電源線已經扭曲，無法返回。

如果電源線彎曲或旋轉，它可能通電也可能不通電。

有時沒有風。

電源線 – 電源插頭變得異常熱。

其他異常情況存在故障。

可能的原因

觸發溫度控制保護裝置。

進出風口處是否有任何灰塵？

進風口是否被您的手或頭髮擋住？

風筒可能進入睡眠模式。

電源線可能已經斷開了。

處理方法

關掉電源，拔掉電源插頭，讓產品冷卻後再使用。

清除任何粘附的灰塵或其他碎片。
(參見護理說明)

不要堵住進風口。

把插頭拔下10秒後重新啟動

立即停止使用該產品，並聯繫我們的客戶服務部尋求建議。

請定期檢查

隨著時間的推移，吹風機可能會損壞，請定期檢查。
長期未使用的產品再次使用時，請確保產品正常後再使用，確保它安全運作。
如果出現以下任何現象，請立即停止使用。

- 電源線 – 電源插頭異常熱
- 電源線 – 電源插頭的一部分破裂或裡面的電線可見
- 燒焦的氣味
- 有奇怪的聲音
- 其他異常情況或故障

規格

產品名稱	平衡離子風筒	重量	約570g
型號	MB2 (aska001)	熱風溫度	50°C、70°C、105°C (在室溫30°C時)
電源供應	AC220V 50Hz	風速	21m/s
機身尺寸 (W)x(D)x(H)	205x95x50mm (折疊時) 205x200 x50mm (使用時)	耗電量	1600w
		電線長度	約2.0m

免費保養政策

保養期從購買之日起一年內有效。

產品的保修卡附在說明書的這一頁。請仔細閱讀，並將其與您的收據、送貨單等一起保存在安全的地方。

當您要求換貨時

- ※ 要在保養期內申請免費更換，請將產品、本保養卡連同收據交給您的經銷商，產品將按照保修卡中的信息進行更換。
- ※ 如果出現最初的缺陷，我們原則上會更換產品，但在某些情況下，如限量版產品，庫存可能有限。在這種情況下，我們將以我們確定的方式退款。

如果您對我們的售後服務有任何疑問

請與您的經銷商或客戶服務聯繫。

- 如因搬家無法在您購買產品的店鋪獲得售後服務，請提前聯繫頁面客服中心。
- 如果是由他人贈送，請購買者確認購買商店和購買日期，然後聯繫背面的客戶服務部門。

保養書

產品名稱	平衡離子風筒		
型號	MB2 (aska001)		
保養期	從購買日期起1年		
購買日期 ※	年	月	日
※ 顧客資料	地址 _____		
	名稱 _____		
	電話 () -		
※ 銷售網點	經銷商地址		
	電話 () -		

- 請務必填寫標有星號※的字段，並交給您的經銷商。
<請注意>我們不保養通過拍賣（轉售物品）購買的產品。
只有我們擁有從與我們有合同協議的公司或商店購買的證明（收據及保養卡）的產品才在保養範圍內。

免費保養政策

1

如果產品在保修期內按照說明書和其他說明在正常使用條件下出現故障，將按照本手冊的信息免費更換相同的產品。

2

要在保養期內申請免費更換，請帶著產品、本保養卡以及收據或送貨單到經銷商處，並出示它們。

3

如因搬家等原因無法在您購買產品的店鋪獲得售後服務，請提前聯繫客服中心。

4

如果由他人贈送，請聯繫我們的客戶服務部門，與購買者確認購買商店和購買日期。

5

即使在保養期內，免費更換也不適用於以下情況

- (1) 由於誤用、修改或不適當的修理而造成的故障或損壞。
- (2) 購買後因跌落、移動或運輸造成的故障或損壞。
- (3) 火災、地震、洪水、雷電、其他自然災害、污染或異常電壓造成的故障或損壞。
- (4) 產品在車輛、船舶等處使用時造成的故障或損壞。
- (5) 因非一般家庭使用（如商業使用）而造成的故障或損壞。
- (6) 如果您不出示此保修卡、收據、收據、交貨單等。
- (7) 如果購買日期、客戶姓名或經銷商的名字沒有寫在這張保修卡上，或者這些字曾被更改。

6

此保養卡及說明書每份產品只會有各一份，所以請妥善保管，不要丟失。

- 本保證書承諾在本文件規定的期限和條件下免費更換。因此，本保證書並不限制您的法律權利。如果您有任何疑問，請聯繫您的經銷商或客戶服務代表。
- 請注意，我們可能將您在保養卡上提供的個人資料（保修卡副本）用於免費更換和後續安全檢查。

【在客戶服務中心處理您的個人資料】

我們可能會使用和保存您的個人信息和您的詢問細節的記錄，以便檢查、交換、回復您的詢問和隨後的安全檢查活動。我們將妥善管理您的個人信息，不會向任何第三方披露—提供這些信息，除非是外包或有合理理由這樣做。如果您對您的個人信息有任何疑問，請聯繫我們的客戶服務。

請妥善保管以下貼紙，如有需要進行保養，請帶同購買收據正本及以下貼紙到我們的門市向客戶服務專員查詢。

售後服務

如果您有任何問題或疑慮，請透過以下方式隨時聯繫我們

- 請與賣家或經銷商（產品的購買地點）聯繫。
- 港澳總代理售後服務（客服）。

電話	(852) 3791-2172
Whatsapp	(852) 5599 1717
電郵	cs@matrixgroup.com.hk
服務時間	10: 00~13: 15 14: 15~19: 00

請將整個產品的照片或您不確定如何使用的部分的特寫透過以上方式傳送給我們。

回收

產品使用壽命結束時，請勿與一般家庭廢棄物一併丟棄。請將該產品送至政府指定的回收點進行回收。此舉能為環保盡一份心力。

請遵循您所在國家/地區對電氣與電子產品分類收集的規定。正確處理廢棄產品有助於避免對環境和人類健康帶來負面影響。



MATRIX
PROMOTION LIMITED

港澳總代理
Hong Kong & Macau Sole Distributor